Kundenfragebogen – Kundendienst & Reparatur

Allgemeine Vorlage | Bitte möglichst vollständig ausfüllen

1. Kundendaten & Projekt

Name / Ansprechpartner

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

Telefon / E-Mail

Objektadresse (falls abweichend)

Gebäudetyp / Baujahr

Gewünschter Besichtigungstermin

Schött Wärme &´ Wasser Lemwerder - Meisterbetrieb | Inhaber: Domenic Schött
Am Kamp 8, 27809 Lemwerder | Büro: 0421 65932308 | Notdienst: 0162 3301734
schoett.waerme.wasser@gmail.com | schoett-waerme-und-wasser.de

Kundenfragebogen – Kundendienst & Reparatur

Allgemeine Vorlage | Bitte möglichst vollständig ausfüllen

2. Anlage & Störungsbild

Bereich: Heizung / Warmwasser / Sanitär / Lüftung

Hersteller / Modell / Typ / Baujahr

Fehlercode / Displaymeldung (wörtlich)

Seit wann besteht die Störung?

Was funktioniert nicht? Welche Räume / Entnahmestellen?

Kundenfragebogen – Kundendienst & Reparatur

Allgemeine Vorlage | Bitte möglichst vollständig ausfüllen

3. Beobachtungen & Sicherheit

Anlagendruck kalt / warm (bar), falls bekannt

Wasserverlust / Nachfüllen: wie häufig?

Leckage: wo und wie stark?

Geräusche / Geruch / sichtbare Auffälligkeiten

Bereits durchgeführte Maßnahmen / frühere Reparaturen

Kundenfragebogen – Kundendienst & Reparatur

Allgemeine Vorlage | Bitte möglichst vollständig ausfüllen

4. Einsatzvorbereitung

Dringlichkeit / seit wann ohne Heizung oder Warmwasser?

Ist die Anlage zugänglich? Keller / Dach / Wohnung

Absperrungen / Zähler / Hauptwasserhahn bekannt?

Typenschild-, Fehler- und Schadensfotos vorhanden?

Ansprechpartner vor Ort / Zugang / Parkmöglichkeit

Kundenfragebogen – Kundendienst & Reparatur

Allgemeine Vorlage | Bitte möglichst vollständig ausfüllen

5. Wartung & weitere Angaben

Letzte Wartung / Wartungsvertrag vorhanden?

Bekannte Ersatzteile oder bisherige Diagnose

Weitere betroffene Geräte / Installationen

Bevorzugter Termin / Erreichbarkeit

Weitere Angaben / Hinweise

Schött Wärme &´ Wasser Lemwerder - Meisterbetrieb | Inhaber: Domenic Schött
Am Kamp 8, 27809 Lemwerder | Büro: 0421 65932308 | Notdienst: 0162 3301734
schoett.waerme.wasser@gmail.com | schoett-waerme-und-wasser.de